

Stichting Villa Pinedo

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Stichting Villa Pinedo is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en draagt zorg voor de verwerking van persoonsgegevens.

Deze privacy- en cookieverklaring ("Verklaring") zijn van toepassing op het gebruik van persoonsgegevens met betrekking tot de inhoud, producten en diensten door Stichting Villa Pinedo en de door Stichting Villa Pinedo beheerde websites:

- www.villapinedo.nl
- www.vrijwilligers.villapinedo.nl
- www.webshop.villapinedo.nl
- www.training.villapinedo.nl

Deze Verklaring is voor het laatst bijgewerkt in januari 2022. Onze Verklaring kan wijzigen. Via deze pagina kun je de laatste versie altijd inzien en blijf je op de hoogte van belangrijke wijzigingen. Als er sprake is van een belangrijke wijziging laten wij dat via onze website weten.

Inhoudsopgave Verklaring en Procedures

1.	Gegevens en contact	2
2.	Wat kun je van ons verwachten	2
3.	Wat zijn persoonsgegevens?	2
4.	Van wie verwerken we persoonsgegevens?	2
5.	Waarvoor verzamelen we persoonsgegevens?	3
6.	Verstrekking van persoonsgegevens aan derden	4
7.	Bewaartermijnen	5
8.	Technische en organisatorische beveiliging	5
9.	Geautomatiseerde gegevensverzameling – cookies	5
10.	Welke rechten hebben bezoekers ?	6
11.	Verzoeken, suggesties, klachten en complimenten	11
11.1	Verzoek uitoefenen rechten	11
11.2	Datalekken	8
11.3	Complimenten, suggesties en klachten	9
12.	Wijzigingen	9
13.	Extra	9

1. Gegevens en contact

Stichting Villa Pinedo
Gerrit van der Veenstraat 106 HS
1077 EM Amsterdam
info@villapinedo.nl

Als je vragen hebt over deze Verklaring neem dan contact op met de contactpersoon Privacy via:
info@villapinedo.nl

2. Wat kun je van ons verwachten

Dit mag je van ons verwachten:

- Wij beschouwen jou als eigenaar van je persoonsgegevens. Het is jouw data en jij bepaalt daarom zo veel mogelijk wat ermee gebeurt.
- Wij verkopen jouw data niet.
- Jij bepaalt zelf in welke mate we jouw persoonsgegevens kunnen gebruiken of vrijgeven. Vrijgeven doen we alleen met jouw expliciete toestemming of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- We beheren je persoonsgegevens met grote zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die, direct of indirect, te herleiden zijn tot jou als persoon. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Maar ook je IP-adres, klant- en rekeningnummer. Alles wat er met die persoonsgegevens wordt gedaan, wordt 'verwerken' genoemd. Denk aan het verzamelen, bewaren, raadplegen en het verwijderen van persoonsgegevens.

4. Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we direct of indirect een relatie hebben, hebben gehad of willen krijgen. In de volgende gevallen worden er persoonsgegevens verwerkt:

- Kinderen en jongeren die op de website informatie willen ontvangen via:
 - Stel een Vraag (geslacht, naam, e-mailadres, leeftijd, woonplaats).
 - Reactie op blogberichten (naam, e-mailadres).
 - Downloaden Open Brief / Brieven (naam, e-mailadres).
- Ouders
 - Downloaden Open Brief / Brieven (naam, e-mailadres).
 - Aanmelden online training (naam, gemeente, provincie, e-mailadres en betalingsgegevens: naam en bankrekeningnummer).
 - Review voor online training (naam, e-mailadres).
 - Aanschaf via webshop (naam, adres, e-mailadres en bankrekeningnummer).

- Beroepskrachten, donateurs en andere websitebezoekers
 - Aanmelden online training (naam, gemeente, provincie, e-mailadres en betalingsgegevens: naam en bankrekeningnummer).
 - Review voor online training (naam, e-mailadres).
 - Downloaden Open Brief / Brieven (naam, e-mailadres).
 - Aanschaf via webshop (naam, adres, e-mailadres en bankrekeningnummer).
- Aanmelden als vrijwilliger
 - Naam
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - E-mailadres
 - Woonplaats
 - Motivatie om vrijwilliger te worden
 - Hoe ken je ons?
- Jongeren die de selectietraining hebben gevolgd en daarna starten met hun vrijwilligerschap
 - Adres
 - Woonplaats
 - Kenmerken met betrekking tot de scheiding van de eigen ouders
- Aanmelden voor een Buddy in de Villa Pinedo - Buddy App
 - Naam
 - Geslacht
 - E-mailadres
 - Geboortedatum
 - Woonplaats
 - Leeftijd toen ouders gingen scheiden
 - Antwoorden bij "Ik wil chatten over"
 - Antwoorden bij "Waar wil je nog meer over chatten?"
 - Antwoorden bij "Hoe ken je ons"

5. Waarvoor verzamelen we persoonsgegevens?

Stichting Villa Pinedo verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk en vooraf bepaalde doeleinden en op basis van de volgende grondslagen:

Doel van het verzamelen en verwerken	Grondslag voor het doel van verzamelen en verwerken
<ul style="list-style-type: none"> ● Het aanbieden van diensten zoals trainingen en workshops; ● Het aanbieden van producten zoals boeken en kaartspellen; ● Het sturen van een nieuwsbrief; ● Promotie- en marketingdoeleinden. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Uitvoering van een overeenkomst; ● Uitvoering van een overeenkomst; ● Toestemming; ● Toestemming.
<ul style="list-style-type: none"> ● Het registreren van instellingen en voorkeuren ten aanzien van het gebruik van de website (via logging en cookies) om de 	<ul style="list-style-type: none"> ● Toestemming of gerechtvaardigd belang.

website te kunnen verbeteren.	
<ul style="list-style-type: none"> • Onze bedrijfsvoering, onze boekhouding en andere verplichte administratieve handelingen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het voldoen aan een wettelijke verplichting.
<ul style="list-style-type: none"> • Archiefdoeleinden, waarbij persoonsgegevens slechts worden gebruikt bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het voldoen aan een wettelijke verplichting.
<ul style="list-style-type: none"> • Het kunnen maken van een gerichte koppeling aan een Online Buddy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming.
<ul style="list-style-type: none"> • Verantwoording richting fondsen en instellingen die subsidies en donaties geven aan Stichting Villa Pinedo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het voldoen aan een wettelijke verplichting.
<ul style="list-style-type: none"> • Het aangaan van een samenwerking met derde partijen zoals YouBeDo, Vimeo, Mollie, iDEAL voor het afhandelen van verzoeken/bestellingen en het afhandelen van betalingen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang.

In zeer uitzonderlijke gevallen kan de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk zijn om de vitale belangen van een kind of van een ander natuurlijk persoon te beschermen. Denk aan het vermoeden van kindermishandeling. Soms is dan een verwijzing naar een vertrouwenspersoon uit de omgeving van een kind of een informatieve website voldoende. Soms verwijzen we door naar een hulporganisatie. De ervaringsdeskundige vrijwilliger stimuleert het kind dan eerst om zelf contact op te nemen met de vertrouwenspersoon of hulporganisatie. Als het kind dit om welke reden dan ook niet zelf kan, is het mogelijk dat een medewerker van Stichting Villa Pinedo belt met een hulpverleningsorganisatie (bijvoorbeeld Veilig Thuis). In overleg en met toestemming van het kind wordt de naam, de woonplaats en het telefoonnummer van het kind doorgegeven aan de hulpverlener, zodat deze contact kan opnemen met het kind om de juiste professionele hulp te bieden. Hiermee vergroot Stichting Villa Pinedo de kans dat het kind de hulp krijgt die het nodig heeft.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen de persoonsgegevens voor de beschreven doeleinden en op grond van genoemde grondslagen delen met:

- Opdrachtgevers en samenwerkingspartners van Stichting Villa Pinedo;
- Externe leveranciers die worden ingeschakeld om in opdracht van Stichting Villa Pinedo diensten te verlenen; met derden die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens;
- Externe leveranciers, die Stichting Villa Pinedo inschakelt voor de afhandeling van ondersteunende ICT diensten zoals Mollie, YouBeDo en iDEAL voor bestellingen en betalingen, en Vimeo voor het hosten van video's. Al deze partijen zijn zelf ook verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en hebben een eigen beleid rondom privacy. Stichting Villa Pinedo heeft daar geen invloed op. Het verdient sterke aanbeveling om bij deze partijen ook de Verklaring na

te lezen;

- Derden, zoals toezichhouders en andere instanties om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Andere ondernemingen in het kader van een fusie, overname of reorganisatie.

7. Bewaartermijnen

Stichting Villa Pinedo bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de (wettelijke) doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

8. Technische en organisatorische beveiliging

Stichting Villa Pinedo gebruikt passende technische maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik. Van (pogingen tot) misbruik doen wij aangifte.

Gegevens die je via de website online aan ons stuurt, worden altijd via een beveiligde internet verbinding (https) doorgestuurd. We nemen daarnaast passende technische en organisatorische maatregelen bij de opslag en verwerking van gegevens. Voorbeelden hiervan zijn: het beveiligen van persoonsgegevens tegen toegang door onbevoegden, wekelijks verbeteringen in de systemen en het maken van een dagelijkse versleutelde reservekopie van data.

Onze medewerkers die toegang hebben tot jouw persoonsgegevens zijn gehouden tot geheimhouding en hebben uitsluitend toegang tot jouw persoonsgegevens als zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

Met derden die jouw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een op grond van wet- en regelgeving vereist niveau van beveiliging, geheimhouding en vertrouwelijkheid.

9. Cookies

Cookies zijn tijdelijke tekstbestanden die jouw computer, tablet of smartphone bewaart als je onze website bezoekt. Dankzij de informatie in deze cookies wordt bijvoorbeeld onze website beveiligd of de inhoud van jouw winkelwagentje onthouden. We passen cookies ook toe om te begrijpen hoe je gebruik maakt van onze website en welke diensten je interessant vindt. Naast cookies maken we ook gebruik van javascripts en webbeacons; gemakshalve worden die veelal onder de term cookies geplaatst.

Cookies zijn niet allemaal uit hetzelfde deeg gebakken. Wij gebruiken drie smaken: analytische, functionele en marketing cookies. Hieronder lees je precies wat deze cookies doen.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig om het blog of de webshop te laten functioneren. Dit zijn bijvoorbeeld cookies die bijhouden wat er in jouw winkelwagentje zit.

Voor de correcte werking van de software waarmee de website is gebouwd, zijn onderstaande

cookies noodzakelijk.

Cookie	Maximale bewaartermijn	Geplaats door	Doel
test_cookie	24 uur	DoubleClick (Google Analytics)	Controleren of je browser cookies ondersteunt.

Third Party

De onderstaande cookies kun je soms tegenkomen afhankelijk van waar je naar kijkt of wanneer je iets bestelt. Het zijn voorbeelden; andere partijen kunnen hun beleid met betrekking tot cookies wijzigen.

Voorbeeld: soms kijk je naar een video van Stichting Villa Pinedo of van een derde partij zoals de NPO of Vimeo. De zogeheten third-party cookies zijn soms nodig om functionaliteit te bieden, soms echter ook voor reclame. Stichting Villa Pinedo kan dat niet (altijd) sturen.

Cookie	Maximale bewaartermijn	Geplaatst door	Doel
1P JAR	1 maand	DoubleClick (Google Analytics)	Verzamelen van statistieken over de website en bijhouden van conversies.

Social Media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn, Instagram en Youtube. Deze buttons werken door stukjes code die van de social media platforms zelf afkomstig zijn. Die plaatsen zelf cookies. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de Verklaring van [Facebook](#) respectievelijk van [LinkedIn](#) en [Instagram](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te weten wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Na de houdbaarheidsdatum worden cookies automatisch van je computer verwijderd. Het is mogelijk om cookies op een eerder moment handmatig te verwijderen of het opslaan van cookies op je computer uit te schakelen. Dit doe je via de instellingen van je browser.

Gebruik van logging

Het loggen van IP-adressen gebeurt voornamelijk om actief te filteren op bekende aanvallers, criminelen e.d. IP-adressen worden direct daarna geanonimiseerd en niet gedeeld met derden. De IP-adressen worden maximaal zes maanden bewaard.

10. Welke rechten hebben bezoekers ?

Op grond van de AVG hebben bezoekers van onze website verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens om hun privacy te waarborgen:

- Recht op inzage in jouw persoonsgegevens, voor zover de privacy van een ander daardoor niet in het gedrang komt;
- Recht op verbetering/aanvulling, als jouw persoonsgegevens onjuist zijn;
- Recht op verwijdering; je kan Stichting Villa Pinedo verzoeken om jouw persoonsgegevens te

verwijderen als deze niet meer het doel dienen waarvoor ze verzameld zijn of als je jouw toestemming intrekt. Het kan zijn dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij verplicht zijn de gegevens te bewaren om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen te voldoen;

- Recht om bezwaar te maken tegen of te verzoeken tot het beperken van de verwerking. Ook hier geldt dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij verplicht zijn de gegevens te bewaren om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Recht op overdraagbaarheid ('dataportabiliteit'), als het gaat om digitale persoonsgegevens, en persoonsgegevens die wij óf met jouw toestemming verwerken óf om een overeenkomst met jou uit te kunnen voeren;
- Recht op het indienen van een klacht bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens);
- Het recht om jouw eerder gegeven toestemming in te trekken.

11. Verzoeken, suggesties, klachten en complimenten

Bij Stichting Villa Pinedo hebben we een vaste werkwijze voor:

- Indienen verzoeken uitoefenen rechten;
- Een melding van datalekken; en
- Als je suggesties, complimenten of klachten wilt doorgeven.

11.1 Verzoek om recht uit te oefenen

Het verzoek om een van jouw rechten uit te oefenen (zie paragraaf 10) kan schriftelijk worden ingediend via reguliere post en/of per email via: info@villapinedo.nl.

Het volgende is van belang:

Rondom de melding

Als wij een verzoek ontvangen, mogen en maken we afhankelijk van de aard van het verzoek eerst een belangenafweging en beoordelen wij of we aan het verzoek kunnen en mogen voldoen. Daarna sturen we een passende reactie.

Stichting Villa Pinedo zorgt ervoor dat de informatie en communicatie op een beknopte, toegankelijke en begrijpelijke manier en in duidelijke en eenvoudige taal wordt verstrekt aan betrokkene. Het taalgebruik wordt zoveel mogelijk afgestemd op de doelgroep.

Termijn reactie

We reageren binnen drie werkdagen met een ontvangstbevestiging. Dan wordt zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken na indiening, schriftelijk gereageerd. Aan de hand van de schriftelijke reactie krijg je antwoord op jouw verzoek of hoor je wat er nog gedaan moet worden. Als de termijn van vier weken niet haalbaar is, dan word je daarvan binnen deze termijn op de hoogte gesteld. Stichting Villa Pinedo geeft in dat geval binnen maximaal twee maanden na het verlopen van de eerste termijn gevolg aan het verzoek.

Identificatie

Als de 16 jaar of ouder is, heeft hij/zij zelf recht op inzage. In dat geval, kan de verzoeker de volgende procedure dan zelfstandig doorlopen.

Om jouw verzoek te kunnen behandelen, moeten we jouw identiteit controleren. Daarom vragen we je direct met het verzoek een afgeschermd kopie van een wettelijk identiteitsbewijs meesturen (bijvoorbeeld je identiteitskaart of paspoort). We vragen je om op de kopie van jouw identiteitsbewijs, de pasfoto en het burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Daarvoor is eventueel de app [KopieID](#) van de Rijksoverheid te gebruiken.

Minderjarigen

Stichting Villa Pinedo kan jou om extra informatie vragen. Vooral in het geval dat een verzoeker minderjarig is. Dan is het nodig om met enige zekerheid vast te stellen dat het verzoek wordt ingediend door een wettelijk vertegenwoordiger. Een kind kan een wettelijk vertegenwoordiger eventueel wel schriftelijk machtigen. Een afschrift van de machtiging in combinatie met enige vorm van geldige identificatie is dan wel vereist.

De wettelijk vertegenwoordiger is degene die gezag heeft over een kind. Gezag wordt meestal door een of beide ouders uitgeoefend, maar er zijn ook andere vormen. We kunnen de wettelijke vertegenwoordiger vragen om een recent uittreksel uit het Gezagsregister en/of een recent afschrift van de geboorteakte te overleggen. Hieruit blijkt wie de moeder van het kind is en of (en zo ja, door wie) het kind erkend is.

Staat in het Gezagsregister geen aantekening? Dan is er geen wijziging opgetreden in de situatie zoals die is vermeld in de geboorteakte.

Recht op Inzage

Je mag Stichting Villa Pinedo elk moment vragen om jou te informeren over onder andere welke persoonsgegevens er van jou worden verwerkt, voor welk doel, de bron van de gegevens en hoe lang deze gegevens bewaard worden.

Afschrift

Een kopie van alle persoonsgegevens wordt in een gangbare elektronische vorm verstrekt, tenzij het verzoek op papier is gedaan of de betrokkene expliciet om een papieren kopie verzoekt.

Rechten en vrijheden van anderen

We houden bij het verstrekken van gegevens altijd rekening met de rechten en vrijheden van anderen.

11.2 Datalekken

We spreken van een datalek als het gaat om vernietiging, verlies, wijziging of het delen van persoonsgegevens zonder dat dat de bedoeling was. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om diefstal van een laptop of een in de trein vergeten USB-stick. Een datalek kan afhankelijk van de inschatting van de impact daarvan worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na ontdekking daarvan en afhankelijk van het gevaar ook bij de betrokkene(n) als schade dreigt te ontstaan. Elk datalek en de afhandeling daarvan zal worden bijgehouden in een register.

11.3 Complimenten, suggesties en klachten

Vragen, suggesties, klachten of complimenten over (de verwerking van) persoonsgegevens kun je doorgeven via info@villapinedo.nl onder vermelding van 'klacht', 'vraag', 'compliment' of 'opmerking'. Van vragen of klachten met een (potentiële) significante impact wordt een register bijgehouden.

Algemene klachten

Als je denkt dat je niet juist wordt behandeld of als je vindt dat de wettelijke bepalingen over de privacybescherming dan wel de bepalingen van dit reglement niet correct worden gehandhaafd, kun je altijd een schriftelijke klacht indienen bij het Stichtingsbestuur via bestuur@villapinedo.nl.

12. Wijzigingen

Deze Verklaring is voor het laatst bijgewerkt in: januari 2022.

Het verwerken van persoonsgegevens is een veranderlijk proces. Dit betekent dat de verklaring jaarlijks kan worden gewijzigd. Technologische en organisatorische ontwikkelingen binnen en buiten Stichting Villa Pinedo en haar partners maken het noodzakelijk om regelmatig te kijken of alles nog klopt.

Beoordelingen van het beleid, binnengekomen meldingen, klachten en complimenten maken onderdeel uit van de jaarlijkse verantwoordingscyclus van Stichting Villa Pinedo. Eventuele externe controles worden uitgevoerd door onafhankelijke partijen, zoals door accountants.

Daarin is ook een controle op de effectiviteit van de maatregelen opgenomen. Wij behouden ons mede daarom het recht voor deze privacyverklaring Verklaring eenzijdig aan te passen. Belangrijke wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Raadpleeg onze website regelmatig zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

13. Extra

Nuttige informatie over online veiligheid, verwijderen van advertenties en privacy vind je onder meer op:

- <https://veiliginternetten.nl/>
- <https://www.consuwijzer.nl/veilig-online>
- <https://laatjeniethackmaken.nl/>
- <https://www.youronlinechoices.eu/>