

PRIVACYVERKLARING STICHTING VILLA PINEDO

Stichting Villa Pinedo is verantwoordelijke in de zin van de wet AVG en draagt zorg voor de verwerking van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring en het cookie reglement geldt voor de inhoud, producten en diensten van:

- www.villapinedo.nl
- training.villapinedo.nl

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2018. Ons privacybeleid kan wijzigen, zodat het zin heeft deze pagina nu en dan te raadplegen. Als er sprake is van een wezenlijke wijziging laten wij dat via onze website weten.

Inhoudsopgave Privacyverklaring en Procedures

1. Gegevens en contact.....	2
2. Wat kun je van ons verwachten.....	2
3. Wat zijn persoonsgegevens?	2
4. Van wie verwerken we persoonsgegevens?	2
5. Waarvoor verzamelen we persoonsgegevens?	3
6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden.....	4
7. Bewaartermijnen	5
8. Technische en organisatorische beveiliging.....	5
9. Geautomatiseerde gegevensverzameling – cookies	5
10. Welke rechten hebben bezoekers ?	9
11. Verzoeken, suggesties, klachten en complimenten.....	9
11.1 Verzoek uitoefenen rechten	9
11.2 Datalekken.....	11
11.3 Complimenten, suggesties en klachten.....	11
12. Wijzigingen	12
13. Extra	12

1. Gegevens en contact

Stichting Villa Pinedo
Gerrit van der Veenstraat 106 HS
1077 EM Amsterdam
info@villapinedo.nl

Als je vragen hebt over deze Privacyverklaring neem dan contact op met de contactpersoon Privacy, te bereiken via [e-mailadres contactpersoon privacy info@villapinedo.nl]

2. Wat kun je van ons verwachten

Dit mag je van ons verwachten:

- Wij beschouwen jou als eigenaar van je persoonsgegevens. Jouw data, jij bepaalt daarom zo veel mogelijk.
- Jouw data verkopen wij nooit.
- Je bepaalt zelf in welke mate we je persoonsgegevens kunnen gebruiken of vrijgeven. Vrijgeven doen we alleen met jouw expliciete opdracht, of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- We beheren je persoonsgegevens met grote zorgvuldigheid en betrouwbaarheid.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die, direct of indirect, te herleiden zijn tot jou als persoon. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. Maar ook je ip-adres, klant- en rekeningnummer. Alles wat met die persoonsgegevens wordt gedaan, wordt 'verwerken' genoemd. Denk aan het verzamelen, bewaren, raadplegen en het verwijderen van persoonsgegevens.

4. Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we direct of indirect een relatie hebben, hebben gehad of willen krijgen. Naam en leeftijd zijn altijd optioneel behalve bij onderdeel Zoek een Buddy. Denk verder aan:

- Kinderen en jongeren die op het Forum informatie willen via
 - Stel een Vraag (emailadres)
 - Reactie op blogberichten (emailadres)
 - Downloaden Open Brief / Brieven (emailadres)

- Ouders
 - Stel een Vraag (emailadres)
 - Aanmelden nieuwsbrief (naam, emailadres)
 - Downloaden Open Brief / Brieven (emailadres)
 - Aanmelden cursus of training (emailadres en betalingsgegevens: naam en IBAN)
- Professionals, docenten, donateurs en andere bezoekers
 - Stel een Vraag (emailadres)
 - Aanmelden nieuwsbrief (naam, emailadres)
 - Aanmelden cursus of training (emailadres en betalingsgegevens: naam en IBAN)
 - Downloaden Open Brief / Brieven (emailadres)
- Zoek een Buddy
 - Naam en voornaam
 - Geslacht
 - Leeftijd toen ouder scheidden
 - Leeftijd op moment van aanmelden
 - School
 - Eventueel bijzondere of gevoelige persoonsgegevens bij Wat denk jij dat een buddy voor jou kan betekenen?
 - Plaatsnaam en postcode
 - Telefoonnummer mobiel

5. Waarvoor verzamelen we persoonsgegevens?

Villa Pinedo verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk en vooraf bepaalde doeleinden, te weten:

- Het aanbieden van informatie, diensten (o.a. training en workshops), producten (o.a. boek) het sturen van een nieuwsbrief, promotie en marketing-doeleinden;
- Het registreren van uw instellingen en voorkeuren ten aanzien van het gebruik van de website (via logging en cookies);
- Het aangaan van een samenwerking met derde partijen zoals Youtbedo, Vimeo, Ideal voor het afhandelen van verzoeken/bestellingen en het afhandelen van betalingen;
- Onze bedrijfsvoering en boekhouding;
- Het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen;
- Archiefdoeleinden, waarbij gegevens slechts worden gebruikt bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.
- Het kunnen maken van een gerichte koppeling aan een Villa Pinedo Online Buddy.
- Het onderzoek door de Universiteit Utrecht naar de effecten van het Online Buddy project.
- Verantwoording richting subsidiërende fondsen en instellingen

Villa Pinedo verwerkt persoonsgegevens via onder andere de klantenservice, de website en het online diensten van Villa Pinedo. Dit alles betekent dat wij persoonsgegevens verwerken op basis van een of meerdere van de volgende juridische grondslagen:

- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- jouw toestemming;
- gerechtvaardigde belang, mede vanuit de maatschappelijke doelstellingen van Villa Pinedo.
- uitvoering van een overeenkomst.
- In zeer uitzonderlijke gevallen kan de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk zijn om de vitale belangen van een kind of van een andere natuurlijke persoon te beschermen. Denk aan het vermoeden van kindermishandeling. De (ervarings)deskundigen van Villa Pinedo willen kinderen graag zo snel mogelijk hulp bieden en/of naar de juiste hulp begeleiden. Soms is een verwijzing naar een informatieve website voldoende; soms verwijzen we door naar een hulporganisatie. Een kind moet in beginsel zelf contact opnemen. In ernstige acute gevallen verwijzen wij kinderen echter actief naar een Veilig Thuis. Actief verwijzen is voor het kind en Villa Pinedo erg belangrijk, omdat het de kans vergroot dat het kind de hulp krijgt die het nodig heeft. Veilig Thuis is ontstaan uit een samenvoeging van de oude AMK's (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling) en de Steunpunten Huiselijk Geweld, als gevolg van de decentralisatie van de jeugdzorg in 2015.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen de persoonsgegevens voor de beschreven doeleinden en op grond van genoemde grondslagen delen met:

- Opdrachtgevers en samenwerkingspartners van Stichting Villa Pinedo;
- externe leveranciers die worden ingeschakeld om in opdracht van Stichting Villa Pinedo diensten te verlenen; met derden die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens;
- externe leveranciers, die Villa Pinedo inschakelt voor de afhandeling van ondersteunende ICT diensten zoals Mollie, Yubedo en Ideal voor bestellingen en betalingen, en Vimeo voor het hosten van filmpjes. Al deze partijen zijn zelf ook verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en hebben een eigen beleid rondom privacy. Villa Pinedo heeft daar geen invloed op. Het verdient sterke aanbeveling om bij deze partijen ook de privacy- en cookieverklaringen na te lezen.
- Derden, zoals toezichhouders en andere instanties om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Andere ondernemingen in het kader van een fusie, overname of reorganisatie.

7. Bewaartermijnen

Villa Pinedo bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de (wettelijke) doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

8. Technische en organisatorische beveiliging

Villa Pinedo gebruikt passende technische maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik. Van (pogingen tot) misbruik doen wij aangifte.

Gegevens die je via de website online aan ons doorgeeft gaan altijd via een beveiligde internet verbinding (https).

We nemen daarnaast organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen toegang door onbevoegden.

Onze medewerkers die toegang hebben tot jouw persoonsgegevens zijn gehouden geheimhouding en hebben uitsluitend toegang tot jouw persoonsgegevens indien nodig voor de uitoefening van hun functie.

Met derden die jouw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor tenminste het op grond van wet- en regelgeving vereiste niveau van beveiliging, geheimhouding en vertrouwelijkheid.

9. Geautomatiseerde gegevensverzameling – cookies

Cookies zijn tijdelijke tekstbestanden die je computer, tablet of smartphone bewaart wanneer je onze website bezoekt. Dankzij de informatie in deze cookies wordt bijvoorbeeld onze website beveiligd of de inhoud van je winkelwagentje onthouden. We passen cookies ook toe om te begrijpen hoe je gebruikmaakt van onze website en welke diensten je interessant vindt. Naast cookies maken we ook gebruik van javascripts en webbeacons; gemakshalve worden die veelal onder de term cookies geplaatst.

Cookies zijn niet allemaal uit hetzelfde deeg gebakken; wij gebruiken drie smaken: analytische -, functionele - en marketing cookies. Analytische en functionele cookies hoeven we niet persé te vermelden maar we zijn graag zo transparant mogelijk.

Analytische cookies

Bij Villa Pinedo willen we elke dag van je leren.

Met analytische cookies verzamelen we informatie over het gebruik van onze website en zien we welke informatie je nuttig of juist overbodig vindt, bijvoorbeeld de meest bezochte pagina's of blogs. Het doel van deze algemene bezoekgegevens is om de inrichting van de website te optimaliseren en ons aanbod bij te stellen.

We maken gebruik van Google Analytics om geanonimiseerde overzichten te maken van het bezoekersverkeer op onze website en mogelijk om te bepalen hoe effectief onze advertenties zijn. Bij de inrichting van Google Analytics hebben we de volgende privacy bevorderende maatregelen genomen:

- Het IP-adres wordt alleen geanonimiseerd verwerkt;
- De optie 'Gegevens delen' is uitgezet.

Opt-out Als je het script van Google Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin downloaden:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Dan telt je bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Naam cookie	Maximale bewaartermijn	Geplaatst door	Doel
NID	Eeuwig	Google	De NID-cookie bevat een unieke ID die Google gebruikt om uw voorkeuren en andere informatie te onthouden, zoals uw voorkeurstaal (bijvoorbeeld Nederlands), hoeveel zoekresultaten u per pagina wilt laten weergeven (bijvoorbeeld 10 of 20) en of u het SafeSearch-filter van Google wilt inschakelen.
_umta,	2 jaar max to 2038	Google	Hoe vaak ben je op de site, wanneer heb je iets besteld.
_umtb, _umtc, _	Sessie en 30 min	Google	Houden tijd van bezoek pagina's bij.
umtz	6 mnd	Google	Houdt bij welke browser, van welke website je komt, waar je was in de wereld, welke zoekterm je gebruikte.
_ta	4 uur na het einde van je bezoek	Google	Met deze cookie analyseren we activiteiten op onze website zodat we onze webpagina's kunnen verbeteren. Wij delen deze informatie niet met derden.
_ga	2 jaar	Google	Gebruikers onderscheiden van elkaar. Via deze cookies analyseren we activiteiten op onze website zodat we onze productpagina's kunnen verbeteren. Deze informatie delen we met Google.
_gat_UA-* _gid	sessie tot en met 24uur	Google	Via deze cookies analyseren we activiteiten op onze website zodat we onze productpagina's kunnen verbeteren. Deze informatie delen we met Google.
collect	sessie	Google	Houdt cross-device en cross-internet surfgedrag bij.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig om een blog of webshop te laten functioneren. Dit zijn bijvoorbeeld cookies die bijhouden wat er in een winkelwagentje zit.

Voor de correcte werking van de software waarmee deze website is gebouwd, zijn onderstaande cookies noodzakelijk.

Cookie	Maximale bewaartermijn	Geplaatst door	Doel
_wpfuuid	11 jaar	Wordfence	Controleert op legale connectie.
Woe-adverts<nr>	sessie	Dr.Woe voor Villa Pinedo	Houdt of je de banner hebt aangeklikt zodat je die niet nogmaals te zien krijgt.
wordpress_test_cookie	sessie	Wordpress	Controleert of browser cookies accepteert.
wordpress_last_visit	sessie	Wordpress	Statistieken
PHPSESSID	sessie	WordPressVillaPinedo	Verbetert de veiligheid van de website.

Marketing cookies voor Villa Pinedo

We doen het graag goed en maken het zo makkelijk voor jou, onze partners en onszelf. De performancecookie meet hoe succesvol onze advertenties zijn. Met de affiliatecookie berekenen we de juiste commissie voor andere websites die onze diensten aanbieden. Tot slot helpen trackingcookies ons te begrijpen of je geïnteresseerd bent in een van onze producten of diensten. Zo kunnen we je tijdens het browsen een interessante content tonen.

Naam cookie	Maximale bewaartermijn	Geplaatst door	Doel
fr	3 maanden	Facebook	Via deze versleutelde cookie verifiëren we of je bent ingelogd bij Facebook zodat je onze teksten gemakkelijk kunt liken of sharen. Hiermee kunnen we de advertentiecampagnes op websites van Facebook optimaliseren en ervoor zorgen dat je relevante advertenties krijgt te zien. Deze informatie delen we met Facebook.
tr	sessie	Facebook	Connectie met Facebook Events
r/collect	sessie	DoubleClick (van Google)	Verzamelt gegevens van bekeken en aangeklikte (targeted) advertenties
IDE		DoubleClick (van Google)	Meet bezoeken en onder meer conversie verhoudingen van advertenties.
Uid – uidr	2 jaar	scorecardresearch	Collecteert informatie van gebruiker zoals tijdstip bezoek, laatst geladen pagina en IP adres. VillaPinedo krijgt overzichten die ons helpen het surfgedrag beter te begrijpen.

Third Party

De onderstaande cookies kun je soms tegenkomen afhankelijk waar je naar kijkt of dat je iets besteld. Het zijn voorbeelden want de andere partijen kunnen wisseln met cookies.

Maar als voorbeeld: soms kijk je naar een filmpje van ons of van een derde partij zoals de Publieke Omroep of Vimeo. De zogeheten third-party cookies zijn soms nodig om functionaliteit te bieden, soms echter ook voor reclame. Villa Pinedo kan dan niet (altijd) sturen.

Cookie	Maximale bewaartermijn	Geplaatst door	Doel
VISITOR_INFO1_LIVE		youtube	Unieke code om het kijken van video's te volgen.
PREF		youtube	Algemeen cookie van Google cookie gebruikt al cross check over diverse diensten van hen om zoekopdrachten en advertenties te personaliseren.
_cfduid	sessie	Avro-Tros Cloudflare	Controle op betrouwbaarheid internetverkeer.
vuid	sessie	Vimeo	Houdt kijk- en surfgedrag bij.
@@History/@@scroll #	sessie	EenVandaag Facebook YouTube-nocookie Youbedo	Legt voorkeuren vast en verbetert je kijkervaring.
balancer://poms1cluster balancer://sapi2cluster	sessie	Publieke Omroep	Loadbalancing servers
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	sessie	eenvan- daag.avrotros.nl	Controle op geografische toegestane gebruiksrechten.

Social Media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Google+ en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te weten wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Google+, Facebook en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google+ stellen zich te houden aan de EU-US Privacyshield principes. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Na de houdbaarheidsdatum zullen cookies automatisch van je computer worden verwijderd. Het is mogelijk om cookies op een eerder moment handmatig te verwijderen of het opslaan van cookies op je computer uit te schakelen. Dit doe je via de instellingen van je browser. Selecteer de hulpfunctie van je browser (de F1-knop op je toetsenbord) of bekijk de hulppagina's van [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#) en [Microsoft Internet Explorer](#) om te zien hoe dit in zijn werk gaat.

Gebruik van logging

Het loggen van IP adressen gebeurt voornamelijk om actief te filteren op bekende aanvallers, criminelen e.d. IP adressen worden direct daarna geanonimiseerd en gegevens niet gedeeld met derden. De logging wordt maximaal 6 maanden bewaard. **(note redactie: is dat zo? Dr Woe / Hoster / Myra checken?).**

10. Welke rechten hebben bezoekers ?

Op grond van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben bezoekers van onze website verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens om hun privacy te waarborgen:

- Recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet in het gedrang komt;
- Recht op verbetering/aanvulling indien de gegevens onjuist zijn;
- Recht op verwijdering; het kan zijn dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij verplicht zijn de gegevens te bewaren om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Recht om bezwaar te maken tegen of te verzoeken tot het beperken van de verwerking, ook hier geldt dat dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij verplicht zijn de gegevens te bewaren om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Recht op overdraagbaarheid ('dataportabiliteit') ;
- Recht op het indienen van een klacht bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens);
- Het recht om een gegeven toestemming in te trekken.

11. Verzoeken, suggesties, klachten en complimenten

Bij Villa Pinedo hebben we een vaste werkwijzen voor:

- Indienen verzoeken uitoefenen rechten
- Een melding datalekken
- Als je suggesties, complimenten of klachten wilt doorgeven

11.1 Verzoek uitoefenen rechten

Het verzoek tot uitoefening van een of meer van in de vorige paragraaf genoemde rechten kan schriftelijk worden ingediend via reguliere post en/of per mail via: info@villapinedo.nl Het volgende is van belang:

- Rondom de Melding.

Wanneer wij een verzoek ontvangen, mogen en zullen we afhankelijk van de aard van het verzoek eerst een belangenafweging maken en beoordelen of wij aan het verzoek kunnen en mogen voldoen. Daarna zullen we een passende reactie sturen.

Villa Pinedo zorgt ervoor dat de informatie en communicatie op een beknopte, toegankelijke en begrijpelijke manier en in duidelijke en eenvoudige taal wordt verstrekt aan Betrokkene. Het taalgebruik zal zoveel mogelijk worden afgestemd op de doelgroep.

- Termijn reactie

We reageren vaak binnen 3 werkdagen met een ontvangstbevestiging. Dan wordt zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken na indiening, schriftelijk gereageerd. Dan heb je je antwoord of hoor je wat er nog gedaan moet worden. Als de termijn van vier weken niet haalbaar is, zal je daarvan binnen deze termijn op de hoogte worden gesteld. Villa Pinedo zal in dat geval binnen maximaal twee maanden na het verstrijken van de eerste termijn gevolg geven aan het verzoek.

- Identificatie

Als de vrager 16 jaar of ouder is, heeft hij/zij zelf recht op inzage. Een kind of jongere kan de volgende procedure dan zelfstandig doorlopen.

We moeten de identiteit controleren. Daarom graag direct met het verzoek een afgeschermd kopie van een wettelijk identiteitsbewijs meesturen. Op de kopie graag pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart maken. Daarvoor is eventueel de app KopieID van de Rijksoverheid te gebruiken.

- Minderjarigen

Villa Pinedo kan om extra informatie vragen vooral in het geval van minderjarigen. Dan is het nodig om met enige zekerheid vast te stellen dat het verzoek wordt gedaan door een wettelijk vertegenwoordiger. Een kind kan een wettelijk vertegenwoordiger eventueel wel schriftelijk machtigen; een afschrift daarvan in combinatie met enige vorm van geldige identificatie is dan wel vereist.

De wettelijk vertegenwoordiger is degene die gezag heeft over een kind. Gezag wordt meestal door een of beide ouders uitgeoefend maar er zijn ook andere vormen. We vragen om een recent afschrift van de geboorteakte te overleggen, in combinatie met een recent uittreksel uit het gezagsregister. Hieruit blijkt wie de moeder van het kind is en of (en zo ja, door wie) het kind erkend is. Staat in het gezagsregister geen aantekening? Dan is er geen wijziging opgetreden in de situatie zoals die is vermeld in de geboorteakte.

- Afschrift

De kopie van alle persoonsgegevens zal in een gangbare elektronische vorm worden verstrekt, tenzij het verzoek op papier is gedaan of de betrokkene expliciet om een papieren kopie verzoekt.

- Kosten

Aan het recht op een eerste afschrift is een bedrag van € 5,- per afschrift verbonden, vooraf te betalen. Bij additionele kopieën kan Villa Pinedo andere kosten in rekening brengen, dit na afstemming met betrokkene.

- Rechten en vrijheden van anderen

We zullen bij het verstrekken van gegevens altijd rekening houden met de rechten en vrijheden van anderen.

11.2 Datalekken

We spreken van een datalek als er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens plaatsvindt, die kan leiden tot ongeoorloofde verwerking daarvan. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om een diefstal van een laptop of een in de trein vergeten usb-stick. Datalekken kunnen afhankelijk van de inschatting van de impact daarvan worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na ontdekking daarvan en in sommige gevallen ook bij de betrokkene(n) als schade dreigt te ontstaan. Elk datalek en de afhandeling daarvan zal worden bijgehouden in een register.

11.3 Complimenten, suggesties en klachten

Vragen, suggesties, klachten of complimenten in verband met (de verwerking van) persoonsgegevens kun je doorgeven via info@villapinedo.nl. Van vragen of klachten met een (potentiele) significante impact, zal een register bijgehouden worden.

- Algemene klachten

Als je denkt dat je onheus wordt behandeld of wanneer je vindt dat de wettelijke bepalingen inzake de privacybescherming dan wel de bepalingen van dit reglement niet correct worden gehandhaafd, kun je altijd een schriftelijke klacht indienen bij het Stichtingsbestuur, te bereiken via bestuur@villapinedo.nl

- Overige bezwaarmogelijkheden

Naast de algemene interne klachtenprocedure zoals hierboven beschreven, heeft de betrokkene de volgende mogelijkheden als hij het idee heeft dat Villa Pinedo een hem rakende overtreding van de AVG heeft begaan:

A. Verzoekschriftprocedure bij de kantonrechter:

Indien Villa Pinedo afwijzend heeft beslist op een verzoek zoals beschreven in dit document, of Villa Pinedo heeft het verzoek afgewezen, heeft de aanvrager de mogelijkheid een verzoekschriftprocedure te starten bij de kantonrechter. Het verzoekschrift dient binnen zes weken na ontvangst van het antwoord van Villa Pinedo ingediend te worden bij de kantonrechter. Indien Villa Pinedo niet binnen de gestelde

termijn heeft geantwoord op het verzoek van Betrokkene, moet het verzoekschrift binnen zes weken na afloop van die termijn worden ingediend. Indiening van het verzoekschrift hoeft niet door een advocaat te geschieden.

B. Verzoek tot handhaving bij toezichthoudende autoriteit:

Als Villa Pinedo afwijzend heeft beslist op een verzoek zoals beschreven in dit document, of Villa Pinedo heeft het verzoek afgewezen, dan heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, dan wel om een belangorganisatie namens jou op te laten treden.

12. Wijzigingen

Deze privacyverklaring is bijgewerkt op **1 juni 2018**

Het verwerken van persoonsgegevens is een continu proces. Technologische en organisatorische ontwikkelingen binnen en buiten Villa Pinedo en haar partners maken het noodzakelijk om periodiek te bezien of alles nog klopt.

Een review van het beleid, binnengekomen meldingen, klachten en complimenten maakt onderdeel uit van de jaarlijkse verantwoordingscyclus van Villa Pinedo. Eventuele externe controles worden uitgevoerd door onafhankelijke partijen zoals accountants.

Daarin is ook een controle op de effectiviteit van de maatregelen opgenomen. Wij behouden ons mede daarom het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig aan te passen. Wezenlijke wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd, raadpleeg onze website regelmatig zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

13. Extra

Nuttige informatie over online veiligheid, verwijderen van advertenties en privacy vindt je onder meer op

- <https://veiliginternetten.nl>.
- <https://www.consuwijzer.nl/thema/online-privacy>
- <https://laatjeniethackmaken.nl/>
- <http://www.youronlinechoices.eu/>