

BOBBY- EN BUDDY-VOORWAARDEN

Je snapt vast wel dat Villa Pinedo voorwaarden verbindt aan het zijn van *Bobby* (zo noemen wij voor het gemak de kinderen die een Buddy-aanvraag doen) of *Buddy*. In de volgende artikelen zijn deze voorwaarden te lezen. Lees deze, als (mogelijk) nieuwe Bobby of Buddy, goed door. Stuur gerust een e-mail naar buddy@villapinedo.nl als je vragen hebt!

ARTIKEL 1 - VILLA PINEDO

De (ANBI) Stichting Villa Pinedo, gevestigd te Amsterdam ("*Villa Pinedo*"), richt zich op echtscheiding, en in het bijzonder op het lot van kinderen bij echtscheiding.

ARTIKEL 2 - BOBBY EN (COLLEGA-)BUDDY

- a) Villa Pinedo stelt zich ten doel kinderen van gescheiden ouders te helpen en doet dat op een tal van manieren. Eén van die manieren is dat jongeren met gescheiden ouders zich op de website van Villa Pinedo kunnen aanmelden als *Bobby*. Een Bobby wordt vervolgens gekoppeld aan een andere jongere met gescheiden ouders, de (online) *Buddy*. Behalve dat de Buddy eveneens gescheiden ouders heeft en daarom uit eigen ervaring kan spreken, is de Buddy door Villa Pinedo ook geschikt bevonden om de ondersteuning te bieden. Toch kan het moeilijk zijn om een Bobby te helpen. Een Buddy wordt daarom altijd bijgestaan door een *Collega-buddy*;
- b) Villa Pinedo heeft een mobiele app, geheten de *MyBuddy* app, die naast de website van Villa Pinedo (www.villapinedo.nl) dienst doet

bij het communiceren tussen de Buddy en de Bobby.

ARTIKEL 3 - VERKLARINGEN

- a) De volgende artikelen bevatten voorwaarden waarmee de Bobby en Buddy zich, op het moment van aanmelden, akkoord verklaren. Bobby en Buddy verklaren de voorwaarden te hebben begrepen en beloven om zich aan deze voorwaarden te houden;
- b) Daarnaast verklaren Bobby en Buddy zich uitsluitend te hebben aangemeld voor het krijgen of bieden van ondersteuning binnen het doel dat Villa Pinedo met dit project nastreeft;
- c) Daarnaast verklaren de Bobby en de Buddy de gegevens op het aanmeldformulier naar waarheid te hebben ingevuld en te voldoen aan de voorwaarden voor het zijn van een Bobby of Buddy zoals ook omschreven in de artikelen 4 en 9.

In Hoofdstuk 1 (H I) zijn specifieke bepalingen opgenomen voor Bobby. In Hoofdstuk 2 (H II) zijn specifieke bepalingen opgenomen voor Buddy. In Hoofdstuk 3 (H III) zijn nog enkele overige bepalingen opgenomen die gelden voor zowel de Bobby als de Buddy.

H I. VOORWAARDEN VOOR BOBBY

ARTIKEL 4 - VOORWAARDEN VOOR BOBBY

Als Bobby kunnen zich, via de website van Villa Pinedo, aanmelden:

- a) jongeren tussen 10 en 24 jaren oud;
- b) met gescheiden ouders;
- c) die graag ondersteuning willen van Villa Pinedo, in het bijzonder van een (online)

- Buddy, in verband met de scheiding van de ouders.
- d) In het bezit van een eigen smart phone

ARTIKEL 5 - TOEWIJZEN (COLLEGA-)BUDDY

- a) Na aanmelding als Bobby zal Villa Pinedo, zo snel mogelijk, een Buddy toewijzen. Als Bobby heb ik geen stem in wie mijn Buddy wordt.
- b) Na mijn aanmelding zal Villa Pinedo mij toegang geven tot de MyBuddy app. Vanaf dat moment kan ik contact hebben met mijn Buddy. Ik wacht de eerste berichten van mijn Buddy rustig af. In de app heb ik ook de mogelijkheid een groepsgesprek te starten met de Collega-Buddy en de kinderen die door die Buddy ondersteund worden.

ARTIKEL 6 - OMGANG MET MIJN BUDDY

- a) Na het eerste contact met mijn Buddy, zal ik mij inspannen voor een goede relatie met mijn Buddy. Ik zal mijn Buddy ook altijd met respect behandelen;
- b) Ik weet dat ik mijn Buddy alles kan vertellen, en dat ik erop kan vertrouwen dat mijn Buddy alles wat ik vertel ook geheim houdt. Ik weet tegelijkertijd dat ik mijn Buddy niets hoeft te vertellen wat ik niet wil;
- c) Ik begrijp dat mijn Buddy probeert om mij te helpen, maar zelf geen hulpverlener is. Ik blijf daarom zelf verantwoordelijk voor de keuzes die ik maak en de stappen die ik onderneem naar aanleiding van mij gegeven adviezen;
- d) Ik zal alleen met mijn Buddy communiceren via de MyBuddy app. Ik zal mijn Buddy ook niet vragen naar andere contactgegevens, of anderszins contact zoeken via sociale media zoals Facebook, Instagram en Twitter;

- e) Tijdens mijn deelname aan het Buddy-project zullen er geen ontmoetingen plaatsvinden met mijn Buddy.
- f) Ik beloof dat, wanneer ik heb afgesproken contact te hebben met mijn Buddy (via de app) maar deze afspraak toch wil afzeggen, dat ik mijn Buddy dat op tijd laat weten.

ARTIKEL 7 - ONTEVREDEN OVER MIJN BUDDY

Als ik niet (langer) een leuke relatie heb met mijn Buddy dan laat ik dat aan Villa Pinedo weten. Villa Pinedo zal dan een oplossing zoeken.

ARTIKEL 8 - STOPPEN MET VILLA PINEDO

- a) Als ik geen contact meer wil met mijn Buddy omdat ik voldoende ben geholpen of juist omdat ik ontevreden ben en wil stoppen, dan kan dat altijd. Ik laat dat dan aan Villa Pinedo weten, via mijn Buddy of via buddy@villapinedo.nl
- b) Ook Villa Pinedo kan beslissen dat het beter is dat ik geen contact meer met mijn Buddy heb en niet meer aan het Buddyproject van Villa Pinedo deelneem, bijvoorbeeld omdat ik mij niet aan de afspraken heb gehouden.

H II. VOORWAARDEN VOOR BUDDY

ARTIKEL 9 - VOORWAARDEN VOOR BUDDY

Als Buddy kunnen zich, via de website van Villa Pinedo, aanmelden:

- a) jongeren tussen 18 en 26 jaren oud;
- b) met gescheiden ouders;
- c) met een sociaal-maatschappelijke opleiding;
- d) in aanmerking komend voor een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)
- e) die ondersteuning willen bieden aan andere

('jongere') jongeren met gescheiden ouders.

ARTIKEL 10 - INTAKEGESPREK

- a) Na jouw aanmelding als Buddy, neemt Villa Pinedo contact op voor het plannen van een buddytraining. Als Buddy zal je werken met kwetsbare jongeren, waarvoor nu eenmaal niet iedereen even geschikt is;
- b) Tijdens de buddytraining komt je motivatie aan de orde en zal worden beoordeeld of je aan de voorwaarden voldoet zoals in artikel 9 omschreven;
- c) Het is aan Villa Pinedo of je al dan niet in aanmerking komt om Buddy te worden. Laat je niet afschrikken door de voorwaarden en de formaliteit hiervan. Je zal voor de Bobby van grote waarde zijn. Echter je zal begrijpen dat Villa Pinedo het belang van de (kwetsbare) Bobby voorop stelt.

ARTIKEL 11 - EERSTE CONTACT BOBBY

Nadat ik door Villa Pinedo ben 'benoemd' tot Buddy en Bobby's mag gaan helpen, beloof ik dat voortvarend te doen. Na de koppeling door Villa Pinedo leg ik via de MyBuddy app het eerste contact met de Bobby. Daarnaast zal ik er zorg voor dragen dat ik binnen twee weken na de koppeling, ook telefonisch contact zoek met de Bobby. Op die manier kunnen wij nader kennismaken en controleer ik of ik inderdaad met de Bobby te maken heb. Tijdens het gesprek zal ik ook checken of er nog vragen zijn over de regels en/of de MyBuddy app.

ARTIKEL 12 - ONGANG MET DE BOBBY

- a) Ik zal als Buddy het belang van Bobby altijd voorop stellen. Als Buddy streef ik zoveel als

mogelijk naar een positief contact met mijn Bobby. Ik zal mijn best doen om het contact te onderhouden en om duidelijk te zijn over wat mijn Bobby van mij kan verwachten;

- b) Ik weet dat ik als Buddy geen hulpverlener ben en vooral behulpzaam kan zijn omwille van mijn eigen ervaringen met gescheiden ouders. Ik ondersteun, geef adviezen en tips en bied een luisterend oor;
- c) De communicatie zal –afgezien van het eerste kennismakingstelefoontje- uitsluitend via de MyBuddy app verlopen. Ik zal als Buddy nooit op mijn eigen initiatief een Bobby opzoeken of met een Bobby afspreken. Ik begrijp de achtergrond van dit verbod en beloof mij daaraan te houden;
- d) Ik zal mijn Bobby ook niet benaderen via social media. Wanneer een Bobby hiertoe zelf het initiatief neemt, dan vertel ik de Bobby dat dit niet de bedoeling is. Contact vindt dus uitsluitend plaats via de MyBuddy app.

ARTIKEL 13 - ONGANG COLLEGA-BUDDY

- a) Als ik advies nodig heb met betrekking tot de omgang met mijn Buddy, zijn of haar situatie en de hulp die ik moet bieden, dan schroom ik niet om mijn Collega-Buddy te vragen om mij te helpen.
- b) Als ik het idee heb dat de verstandhouding met mijn Bobby moeizaam verloopt, dan geef ik dat door aan mijn Collega-Buddy. Ook zal ik problemen die ik ervaar mijn Bobby met mijn Collega-Buddy bespreken;
- c) Als mijn Collega-Buddy het ook niet weet, neem ik contact op met de buddy-coördinator van Villa Pinedo.

ARTIKEL 14 – STOPPEN MET VILLA PINEDO

- a) Als Buddy zal ik na mijn 'benoeming' ten minste zes maanden beschikbaar zijn. Ik begrijp dat een Bobby aan mij kan hechten en dat het daarom van belang is ik mij steeds voor ten minste zes maanden beschikbaar houd;
- b) Als ik niet langer Buddy wil zijn, dan laat ik dat direct of tenminste één maand voor het aflopen van de termijn (van zes maanden) aan Villa Pinedo weten.
- c) Ook Villa Pinedo kan te allen tijde beslissen dat ik niet langer geschikt bent om als Buddy langer nog hulp te bieden.

ARTIKEL 15 - GEHEIMHOUDING

Als Buddy zal ik vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met alle verkregen informatie over mijn Buddy en over (de werkwijze van) Villa Pinedo.

H III. OVERIGE VOORWAARDEN

ARTIKEL 16 - MONITORING

Als Buddy of Bobby weet ik dat gesprekken in MyBuddy worden gemonitord door Villa Pinedo, in het bijzonder door de Buddy-coördinator. Ik begrijp dat dit is voor mijn eigen veiligheid.

ARTIKEL 17 – DOORVERWIJZING

Wanneer sprake is van (vermoeden van) een misdrijf, dan zal Villa Pinedo, na raadpleging van de *Kindbehandler* uit de regio van de desbetreffende Bobby, wijzen op de mogelijkheden qua hulpverlenende instanties. Het initiatief om contact op te nemen ligt bij de desbetreffende Bobby. Villa

Pinedo heeft hierin uitsluitend een informerende functie.

ARTIKEL 18 - PRIVACYBEWAKING

- a) Villa Pinedo vindt de bescherming van de privacy alle betrokkenen en veiligheid van persoonsgegevens belangrijk. De gegevens zullen, dan in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, uitsluitend worden verwerkt verenigbaar met het doel waarvoor zij zijn verkregen. De gegevens worden zonder de uitdrukkelijke toestemming niet verstrekt aan anderen, tenzij Villa Pinedo daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak. Villa Pinedo treft passende en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de gegevens.

ARTIKEL 19 - AANSPRAKELIJKHEID

- a) In geen geval is Villa Pinedo aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade van de Bobby, Buddy noch Collega-Buddy;
- b) In geval van aansprakelijkheid, is die beperkt tot het bedrag dat de verzekering dekt.

ARTIKEL 20 - RECHT(BANK)

- a) Op de rechtsverhouding tussen Villa Pinedo enerzijds en de Bobby, Buddy en de Collega-Buddy anderzijds, is Nederlands recht van toepassing;
- b) Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

ARTIKEL 21 - SLOTBEPALING

De gebruiksvoorwaarden kan je ook vinden op www.villapinedo.nl. De nieuwste versie van de voorwaarden zijn van toepassing.